

人才交流信息

总第 160 期

2021 年 2 月 第 1 期

Talent Exchange Information 中国科学院人才交流开发中心主办

回顾 2020 年，展望 2021 年

一年来，人才中心以发挥核心领导作用；以强化客户满意度；以风险防控为管理；以聚集主营业务为长，发展逆势稳步向好。



党建工作为引领，充分发服务为重点，努力提高客抓手，全面加强业务风险核心，着力提质增效稳增长。

一、2020 年工作回顾

1、人事外包

加大与重点客户的联系，增强客户黏性。通过对客户进行分层分类的梳理分析，优化客户结构，提高优质客户的比例，确定了一批重点 VIP 客户名单，加大主动联系沟通的力度。通过不定期与单位沟通了解变化情况，解答咨询，指导和帮助客户的实际工作，主动提醒客户办事流程和注意事项，想客户之所想，急客户之所急，不断增进与客户的感情联络。积极开发新客户。对新立户单位深度挖掘客户需求，充分发挥增值服务的优势，为客户量身定制服务方案，满足个性化服务需求。

2、档案管理

全年完成信工所、网络中心、青藏所等多家单位档案专审 1285 份，多次为院所及其他客户提供上门服务，协助客户解决诸如养老保险补缴等疑难问题。11 月中科院干部人事档案自查、互查工作启动，按照院人事局的部署安排，我们配合中科院大学、数学院等多家单位进行了档案自查，迎接了计算所、软件所、网络中心、科学报社等协作片单位的检查，保质保量的完成了院人事局布置的任务。

3、人才培养

受疫情影响，面授培训的实施量锐减，面对困难与挑战，我们迅速调整业务模式，推出线上学习平台，实现了线上线下相融合，丰富了培训模式。首次为广州分院、国科大等单位组织了 7 场线上直播内训，为遗传发育所等二十多家单位定制内训课程。全年共举办了 5 场“走进中科院”高端培训，场场受欢迎，有效推动了科技成果的转移转化。

4、人才派遣

坚持以“客户为中心”的原则，构建业务响应实时化、线上线下一体化的服务模式，提高服务的专业化水平；坚持为客户提供上门服务、政策宣讲、退休审档、代办申报积分落户等多项增值服务，走进客户，贴进员工，提高客户满意度。针对 2020 年新出台的个税新政、社保新政，想客户之所想、急客户之所急，及时做好政策的解释与指导工作，同时不断调整完善工作机制与业务流程，确保业务数据的准确无误。

5、人才招聘

3 月份联合海淀区公共服务中心举办线上专场招聘会，在中科人才官网上推出“中国科学院系统及高新技术企业——2020 届毕业生线上校园招聘”为供需双方提供精准、高效的线上服务。

秋季校园招聘重启，抓住疫情空窗期，成功举办了 20 多场京内外校园招聘。继续做好院招聘网的运营维护，召开人才招聘线上交流会，邀请猎聘网创始人戴科彬作“人才升级、拥抱创新”的专题报告，宣讲线上海外招聘业务；联合教育部新职业网举办“中科院系统面向 2020 届高校毕业生网上招聘会”和“中科院系统面向 2021 届高校毕业生网上招聘会”，122 家院属单位累计发布岗位 2417 个；举办“中科院大学硕博春季招聘空中宣讲会”。招聘网院属单位使用率达到 90.9%。

全流程招考服务规模和质量都上了一个新台阶，服务地域范围不断扩大，影响力不断增强。除承接京内的军委总后、朝阳安监局、海淀退役军人事务局、中国文物交流中心等多家单位的招考项目之外，

还承接了黑龙江绥化、河北唐山、张家口、吉林松原、山东滨州开发区、南京江北新区、秦淮区等多地的事业单位招聘项目，其中秦淮区首次采用了远程面试的形式。

6、职称评审

充分利用职称评审在线申报系统，不见面、无接触的为参评人员做好指导服务工作，首次通过在线直播平台举行春秋两季高工答辩辅导会，为 17 位一线抗疫的专业技术人员开辟破格参评高级工程师的绿色通道。参评人数再创新高，首次突破 4000 人。

7、中高端业务

人才测评、背景调查服务持续开展。承接唐山市高质量发展院士专家座谈会，协助邀请 3 位院士 40 多名专家学者到会交流。与河北省人社厅合作，协助举办第十一届“中国河北高层次人才引进交流大会”，邀请院士及多位知名学者专家参会，现场有不少项目合作落地。与新华网合作举办生命健康产业主题论坛；举办“中科院专家河北行-宁晋站”活动。

8、流动党员管理

对标“四强”标准，夯实党建基础。加强党员联系，完成支部调整，完善规章制度，强化计划督导，保证了基层党建任务的末端落实。结合各支部实际，有重点、分阶段地扎实开展“基层党组织建设年”活动，进一步规范了支部工作。注重学习提升。注重党员学习教育，组织开展支部书记培训，组织党员学习《中央和国家机关应知应会党内法规文件选编》，组织了近千人的线上党内法规应知应会答题活动，适时开展“我是党员”线上主题党日活动。

9、信息化建设

加快推进人事档案信息系统的升级换代和档案数字化。为确保工作顺利开展、管理规范，成立了人事档案信息化建设领导小组。经多次交流讨论，调整设计，修改反馈，目前新系统已经基本开发完成，2021 年元旦后将进行新系统的测试工作。12 月正式启动档案数字化项目，驻场人员和设备全部到位，投入工作。

10、信息宣传

积极扩大对外宣传面，提升组织形象，扩大社会影响。着重对重点工作和员工活动进行宣传报道。共推送新闻稿 34 篇，被中科院、院人事局、北京分院、国科控股、《国家机关人才资讯》等媒体和刊物采纳近百次。

11、自身建设

（一）进一步加强员工队伍建设

一是继续推进岗位竞聘机制，通过岗位竞聘竞出员工的动力和活力。二是继续开展核心组培训计划，全面提升骨干员工综合素质。以制作新《产品服务手册》为任务，开展行动学习。三是继续加大员工培训力度，积极营造学习型组织的氛围。组织新员工培训，通过培训向员工灌输中心的文化和价值观，帮助培养员工的行为规范，增强员工的团队配合意识。

（二）进一步加强财务管理

认真组织会计核算，规范各项财务制度，为经营安全保驾护航。顺利完成新个税法实施后的第一次汇算清缴，及时解决派遣员工的各类个税异议申诉，有效化解风险；严格执行项目预决算制度，认真做好审核项目预决算的监督与审核，做到有预算不超支、无预算不开支，合理控制成本，提高利润率；强化资金管理，派遣费用结算准确及时，确保资金流平稳顺畅；指导业务部门做好税务筹划，有效规避风险。

（三）进一步加强宣传工作

采取“线上+线下”的方式加大防控宣传力度，营造群防群控、科学防控的氛围，提高全体员工的防控意识，引导广大员工做积极防控的践行者、宣传员和正能量的传播者。制作“交通安全教育培训”宣传海报、“节约粮食、反对浪费”宣传海报和消防宣传教育培训 PPT，加强对员工的宣传教育。

（四）进一步加强制度建设

修订出台了《人才中心制度汇编》，涵盖党委党建、纪检监察、行政人事、财务工作、业务办法等五方面的内容，共 34 项制度。对新修订的《人事档案日常管理制度和办法》重新制作了 KT 板，做到

制度上墙，职责“上心”，为制度落实提供强有力的保障。

（五）进一步加强安全管理

一是扎实做好疫情防控各项工作。抽调各部门员工组建“安全志愿者”，在东楼大厅轮流值班，加强东西楼前台值守工作，对来访客户进行体温监测、酒精消毒和实名健康登记等工作，严格做好自防自控。

二是全员参与，齐抓共管，打好防汛攻坚战。通过重点抓值班值守，抓气象预报，抓宣传动员，抓隐患整改，抓应急响应，确保了平安度汛。汛期还组织了应急救援演练，增强应对汛情的反应能力。

三是做好信息安全。落实信息安全管理条例，为新入职的档案工作人员签订《信息安全保密承诺书》。加强网络安全管理，及时更新升级防火墙，定期查杀病毒，加装网站域名安全锁，确保信息安全。

（六）进一步加大对员工的人文关怀

疫情爆发伊始，工会向全体员工发出《倡议书》，凝聚战胜疫情的强大信心和力量。利用即时通讯工具，建立工会会员群，积极发挥工会员工之家的作用，宣传防疫抗疫政策知识，发布疫情防范、车辆限行等暖心小贴士，特殊时期传递积极向上的正能量，保证员工心态的稳定。关注员工身心健康，组织开展困难员工慰问、送福袋新年慰问活动，让员工感受到组织的温暖。

积极开展丰富多彩的文体活动，新春联欢会、“风雨过后、美丽绽放——女神衣橱整理”线上直播、“我和春天有个约会”花卉主题照片征集，制作“云端赏花”视频供员工欣赏、“棋乐融融、飞镖会友”棋类飞镖比赛、秋游坡峰岭登山活动、“你眼中的最美秋色”主题摄影展等活动极大丰富了员工的业余文化生活。举办“青年大学习”主题团日活动，策划制作了“学回信，学先进、争做堪当大任的时代青年”学习视频，召开座谈会，邀请中心领导与青年对话，举行青年签名表决心仪式。组织员工参观红色背篓纪念馆，弘扬光荣传统，传承“吃苦耐劳、甘于奉献、一心为民”的“红色背篓精神”。

二、2021 年工作展望

2021 年中心全年工作的思路目标是：以党的十九大和十九届一中、二中、三中、四中、五中全会精神为指导，紧扣“立足新起点、把握新机遇、实现新发展”的主题主线，坚持以改革创新为根本动力，做优做强人力资源服务主业，统筹好疫情防控与经营发展、安全稳定与市场开拓的两对关系，严守安全、增长、效益、稳定“四条底线”，开展流程优化、协同创效、能力提升、安全整治、文化整合“五大管理提升”活动，力争以优异的成绩迎接建党百年和 2022 年人才中心成立三十周年！

2021 年要重点抓好以下五个方面的工作：

1、进一步加强党建工作，发挥政治优势

践行新时代党的建设总要求，聚焦落实“十四五”规划及 2021 年任务目标，扛起全面从严治党的政治责任，一以贯之坚持党的领导、加强党的建设，为中心改革发展提供政治和组织保障。2021 年要着力做好以下五个方面的工作：一是进一步加强流动党员的管理和教育；二是更好地规范党建工作，迎接上级巡察；三是围绕建党 100 周年，大力开展形式多样的党员宣传教育活动，进一步增强党员意识，激发爱国爱党情怀。四是做好换届相关准备工作，确保党委、纪委、党总支换届顺利完成。五是继续加强党风廉政建设，发挥共产党员先锋模范作用，以“服务训条”为标尺，把“服务客户、责任担当、勇于创新、甘愿奉献”进一步融入到日常的工作中去。

2、进一步加强信息化建设，推动服务提升

新人事档案信息系统计划五一期间完成上线运行。在此之前，要重点抓好新人事档案信息系统的测试工作，力争使新系统真正实现“让数据多跑路、让客户少跑腿”，最终完成从管理向服务的根本性转变。档案数字化工程要保质保量保安全，争取用一年的时间完成院所档案数字化，并做好与新系统的挂接工作。探索在确保信息数据安全的前提下，依托数字化业务为现有客户提供更为便捷快捷的服务。

3、进一步加强合作创新，加大市场开发力度

一要深入推进部门合作融合，统筹好各部门的“业务量、业务成本、业务利润”三个关系，真正建立并执行有效的合作规则。加强部门间沟通，整合资源形成服务合力，防止对客户的服务脱节。多组织跨部门的业务学习交流，让大家能够学会换位思考，真正建立起紧密的联结。

二要加大市场调研与客户分析力度。要走出去，大量、准确、及时、系统地掌握市场信息和客户信息，梳理行业现状、资源、最新的商业模式和特征，开辟市场新增长点，应对行业拐点，捕捉产业机遇，把握客户需求，规避客户发展风险。

三要狠抓服务产品创新。人事外包要重点开发优质客户，积极主动的提供各项服务，满足客户个性化需求；人才培养要借助全流程招考项目为基础，抓住参考人员的需求，打造考试培训服务体系，考培分开，重点培训个人面试技巧；中高级人才业务要加强现代人力资源开发力度，扩大业务范围，寻求新的增长点，充实人力资源专家和顾问库，为客户提供更高端的服务。

4、进一步加强员工队伍建设，提升核心竞争力

一是从员工招聘开始，严把“入口关”，多层次、多渠道引进中心发展所需要的基本素质高、责任心强、有市场开拓能力的人才。

二是加大员工培训力度，多渠道育人。部门主任要带好队伍，注重培养业务骨干力量，多发现员工特质，加强对员工的引导，以身作则。通过对员工的培训与开发，提升员工综合素质和技能。

三是实施有效的员工激励计划，切实提高员工的积极性，要使员工始终感到肩上有压力，工作有动力，引导员工在客户服务、业务拓展、管理参与、团队建设及部门合作等方面做出成绩。

5、进一步加强风险防范，确保安全至上

树立底线思维、红线意识，坚定不移筑牢安全经营、疫情防控、安全保卫的防线，为中心健康安全发展提供保障。及时落实和完善疫情防控措施，不松劲，不懈怠，面对后疫情时代防控常态化的局面，全力保障员工健康安全和中心经营安全。继续将安全和风险管理放在首位。窗口服务要注意服务态度和沟通技巧，能及时有效化解矛盾，

预防投诉，坚决不能与客户发生冲突是条红线；注重与外部相关单位的联络沟通，处理好关系，提升资源优势和竞争能力。

党建工作

中科创嘉党委召开四季度理论中心组学习会

12月25日，中科创嘉公司党委召开党委扩大会暨理论学习中心组四季度学习会，深入学习十九届五中全会精神，专题研究公司党风廉政建设，党委书记、董事长周建伟主持会议，党委副书记、总经理陈彬，党委副书记兼纪委书记范秀芳，党委委员、公司班子成员参加了会议。

会上，周建伟书记作题为《全面建设社会主义现代化国家新征程》的专题党课，他从十九届五中全会概况及重要意义、决胜全面建设小康社会取得的成就、十四五规划和二〇三五远景目标主要内容三个方面，系统总结十三五期间在党领导下取得的辉煌成就，全面解读十四五规划的重点目标和相关举措。



党委理论中心组成员结合分管工作，在前期自学的基础上，分别从《社会主义核心价值观引领企业文化建设》《统筹企业安全与发展》《构建现代产业体系》《科技创新引领发展》《构建新发展格局》《加快推进国家治理体系和治理能力现代化》《积极推进民生工程 促进企业和谐发展》等方面交流了学习心得与体会。

周建伟指出，深入抓好十九届五中全会精神的学习贯彻，是当前首要政治任务，作为基层党委，一要提高政治站位。班子带头精学深学，切实把思想和行动统一到全会精神上来；二要浓厚学习风气。通过开展形式多样的学习活动，迅速掀起学习全会精神的热潮；三要营

造干事氛围。结合公司创新发展，以科学务实的举措，将全会精神落实到企业发展战略之中。

会议还研究了公司党风廉政建设，开展廉政专题教育。通报了中科院违规违纪典型案例，讨论通过《中科创嘉党委党风廉政建设实施细则》，与有关人员重新签订了个性版《党风廉政建设责任书》。（于晓光）



中国科学院工程技术系列正高级工程师、高级工程师任职资格评审委员会新增评委培训会议圆满结束

1月7日下午，中国科学院工程技术系列正高级工程师、高级工程师任职资格评审委员会2021年新增评委培训会议在中国科学院空间中心地球厅举行。

会上，人才中心领导陈彬宣读了《中华人民共和国人力资源和社会保障部专业技术人员管理司关于高级职称评审委员会备案的函》，并对评委会的构成、专业组的划分、评审会专家的组建方式进行了介绍。人才中心高级人才部主任汤忠杰对职称评审业务、职称评审工作流程、专家职责要求等作了说明。

中科院工程技术系列正高级工程师、高级工程师任职资格评审委员会主任谢耘就评审的意义、工程序列任职资格构成与共性要求、书面评审材料的常见问题、答辩常见问题、评审原则和评审时的注意事项等



在操作性层面进行了详细讲解，同时分享了近年来的评审心得，希望各位评委本着客观公正的精神和高度负责的态度，高质量、高标准地完成评审工作。

本次新任评委的培训目的就是要求所有评委认真学习并严

格贯彻落实国家和院职称评审相关文件精神，要求评委们做到：一是要明确中科院工程技术系列正高级工程师、高级工程师任职资格评审委员会的职责定位；二是坚持高标准、高质量、高要求；三是坚持科学评价；四是坚持公平、公正。

培训结束后，参会的正高级、高级评审委员获得评委聘书。（杨介宁）

中科创嘉召开 2020 年度工作总结会暨年度表彰大会

1 月 30 日，中科创嘉召开 2020 年度工作总结会暨年度表彰大会，全体员工参加了会议，总经理陈彬主持会议。

上午，陈彬作 2020 年工作报告，对公司一年来的工作进行全面总结。面对突如其来的疫情，中科创嘉在党委和董事会的坚强领导下，



公司上下坚定信心，共克时艰，努力克服疫情对业务开展产生的不利影响，统筹推进疫情防控和经营服务各项工作，以践行“服务客户、责任担当、敢于创新、甘愿奉献”16 字服务训条为抓手，以“拓市场、稳增长、抓效益、推创新”为

目标，有力有序实现年度经营任务指标，在业务端和管理端都有不少的亮点。全体员工迎难而上、攻坚克难、勇于担当、顽强拼搏，业务能力得到了新的锤炼，精神面貌更加奋发昂扬，交出了一份不同寻常的满意答卷！陈总在肯定成绩的同时，也提出了工作中存在的问题，并对 2021 年的各项工作进行了全面部署。

随后，2020 年度表彰大会开始，陈彬总经理揭晓了 2020 年度先进表彰名单。周建伟董事长为先进集体和先进个人颁发了奖状和证书。今年大会还特别设置了“司龄贡献奖”的颁奖环节，司龄五年以上、十年以上、十五年以上、二十年以上共 37 名员工获得了表彰，向多年来所有与公司风雨同舟、休戚与共的老员工们致以深深的感谢和崇

高的敬意。

下午，周建伟董事长作了总结讲话，他首先对 2020 年所取得的成绩给予充分的肯定，成绩的取得离不开公司行政领导班子强有力的执行力，各部门的团结协作以及全体员工的奋力拼搏。他指出：2021 年是公司实现“转型升级”目标的关键之年，在全球仍然面临疫情大流行和经济寒冬等诸多不利因素的影响下，中科创嘉面临的任务更艰巨，我们既要充满信心，也要做好艰苦奋斗的准备。要进一步加强党的领导，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，为全院人事工作做贡献。全体员工要继续发扬开拓创新、不断进取的精神，在眼界、胸襟、情怀上不断修炼自我，全面提升个人修养与业务能力。

最后，全体员工一同观看了新年联欢会节目视频，为积极响应北京市疫情防控要求，今年的新年联欢会由线下转至线上，形式变了但欢乐祥和的氛围不变。节奏欢快、动感十足的开场舞瞬间点燃了全场的气氛，铿锵有力的《中国，中国，鲜红的太阳永不落》，唱出了全体员工对祖国的热爱之情，饱含深情的《致敬英雄》与《你安好我无恙》表达了大家对抗疫英雄深深的敬意；言简意赅的《三句半-年终总结》高度概括了一年来的各部门积极进取的奋斗历程；流行歌曲《游山恋》、《少年》为联欢会增添了许多时尚元素；幽默的小品《我的明星梦》和滑稽的舞蹈《欢沁》更是频频引发全场爆笑；压轴献上的歌曲《明天会更好》唱响了大家对未来的期许，传递出了满满的正能量。

（张玉洁）

地 址：

中关村总部：海淀区北四环西路 25-2 号

邮编：100190 电话：82610681

三里河分部：西城区三里河路 52 号

邮编：100864 电话：68597084

北 郊 分 部：海淀区北四环西路 25-2 号

邮编：100101 电话：64839800

网 址：<http://www.casjob.com>

责任编辑：舒扬 执行编辑：张玉洁